

№ п/п	Показатель	Максимальное кол-во баллов	Набранное кол-во баллов МБУК МЦБ	Способ оценки
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31)			
1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	от 0 до 5 баллов	5	наличие информации на сайте МБУК МЦБ
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	от 0 до 7 баллов	7	наличие информации на официальном сайте организации культуры
	Общая сумма баллов по показателям группы 1		12	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 47)			
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 5 баллов	5	изучение мнения получателей услуг МБУК МЦБ
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	от 0 до 5 баллов	5	наличие информации на официальном сайте МБУК МЦБ, перечень услуг в разделе документы в Уставе
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность,	От 0 до 5 баллов	5	Анализ информации на официальном сайте МБУК МЦБ

	доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации			
2.4	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	5	изучение мнения получателей услуг МБУК МЦБ
2.5	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	от 0 до 5 баллов	5	изучение мнения получателей услуг МБУК МЦБ
	Общая сумма баллов по показателям группы 2		25	
3	Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21)			
3.1	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 7 баллов	7	изучение мнения получателей услуг МБУК МЦБ
3.2	Простота/удобство электронного каталога	от 0 до 7 баллов	7	изучение мнения получателей услуг
	Общая сумма баллов по показателям группы 3		14	
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14)			
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 7 баллов	7	изучение мнения получателей услуг
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	от 0 до 7 баллов	6	наличие информации на официальном сайте
	Общая сумма баллов по показателям группы 4		13	
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25)			
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 5 баллов	5	изучение мнения получателей услуг
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный отделом	от 0 до 6 баллов	6	наличие информации на официальном сайте

	культуры администрации Азовского района; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации			
5.3	Наличие информации о новых изданиях	от 0 до 10 баллов	10	изучение мнения получателей услуг
	Общая сумма баллов по показателям группы 5		21	
	Общая сумма баллов по всем показателям:		85	